



**Conducimos nuestros negocios de acuerdo con las
leyes federales para préstamos imparciales**

**BAJO LA LEY FEDERAL DE ALOJAMIENTO
IMPARCIAL, ES ILEGAL, EN BASE A RAZA, COLOR,
ORIGEN NACIONAL, RELIGIÓN, SEXO, IMPEDIMENTO
FÍSICO O MENTAL, O SITUACIÓN FAMILIAR (TENER
HIJOS MENORES DE 18 AÑOS), QUE SE:**

- ☐ Niegue un préstamo para la compra, construcción, mejoramiento, reparación o mantenimiento de una vivienda, o se niegue un préstamo garantizado por una vivienda, o
- ☐ Discrimine al fijar la cantidad, tasa de interés, duración, procedimientos de solicitud u otros términos o condiciones de tal préstamo, o al avaluar la propiedad.

**SI USTED CREE QUE HA SIDO TRATADO SIN EQUIDAD,
DEBE ENVIAR SU QUEJA A:**

Assistant Secretary for Fair Housing and Equal Opportunity
Department of Housing & Urban Development
Washington, D.C. 20410

Para que la procesen bajo la Ley Federal de Alojamiento Imparcial
y a:

Office of the Comptroller of the Currency
Customer Assistance Group
P.O. Box 53570
Houston, Texas 77052

Para que la procesen bajo las regulaciones de
Office of the Comptroller of the Currency

**BAJO LA LEY DE IGUALDAD DE OPORTUNIDAD DE
CRÉDITO, ES ILEGAL DISCRIMINAR EN CUALQUIER
TRANSACCIÓN DE CRÉDITO:**

- ☐ Por razones de raza, color, nacionalidad, religión, sexo, estado civil, o edad,
- ☐ Por recibir ingresos de asistencia pública, o
- ☐ Por haber ejercido algún derecho bajo la Ley de Protección de Crédito del Consumidor.

**SI USTED CREE QUE HA SIDO TRATADO SIN EQUIDAD,
DEBE ENVIAR SU QUEJA A:**

Office of the Comptroller of the Currency
Customer Assistance Group
P.O. Box 53570
Houston, Texas 77052